

Ankeprosess ved sertifisering

| | | |
|-------------------------|--|----------------------------|
| Prosess | Nortic as Sarpsborg / Sveisesertifisering / Anker og forvaltning og suspensjon | Dokumentkategori |
| Godkjent dato | 14.09.2016 (Øystein Ferstad) | Siste revisjon |
| Endret dato | 14.09.2016 (Øystein Ferstad) | Neste revisjonsdato |
| Gyldighetsområde | | |

Ankeprosess ved sertifisering

Anke: forespørsel fra kandidat og eller arbeidsgiver av om å revurdere en avgjørelse organet har tatt angående sertifiseringen.

Registeringer.

Misnøye skal registers i TQM hendelsesmodul i Nortic

Klager skal registreres i TQM hendelsesmodul i Nortic

Anker skal behandles etter denne instruks

Videre behandling av anker.

Klager for å få belyst en bedømmelse, eller en test, skal behandles internt basert på en faktisk gjennomgang av saken og eller resultatet, denne skal verifiseres av en annen enn den som gjorde jobben første gang og besvares til kunden av fagansvarlig eller daglig leder og kan delegeres ved behov for å sikre kompetanse og objektivitet.

Behandlingen skal sikre at det ikke foreligger feilbeslutninger, urimelige tolkninger av kravene i sertifiserings standardene eller andre vikarierende motiver for den foreliggende innstillingen.

Beslutning oversendes ankepart umiddelbart, sertifikat oppdateres i henhold til beslutningen. Behandlingen dokumenteres i eget referat, som arkiveres i TQM under anker sertifisering og er tilgjengelig for Norsk Akkreditering og relevante myndigheter. Beslutningen må inneholde konkrete vurderinger om de forhold som er klaget inn.

Hvis sertifisering er omfattet av utpeking vil klager kunne anke Nortic behandling av ferdig behandlet anker videre til relevante myndigheter ref forvaltningsloven Kapittel VI. Om klage og omgjøring. Normal bør både arbeidsgiver og kandidat samordne klagen, for å sikre rettslig klageinteresse.

En beskrivelse av prosessen skal være tilgjengelig for interesse parter.