

Utførelse av oppdraget

Nortic skal utføre oppdraget som angitt i ordrebekreftelser eller annen skriftlig dokumentasjon, e-post mellom partene.

Endringer

Endringer av omfang og kriterier skal varsles skriftlig eller via e-post. Endringer kan medføre nye leveringstider og økonomiske rammer.

Særvilkår for oppdragsgiver/ kunde ved oppdrag etter forskrift om trykksatt utstyr (PED)

Kunde forplikter seg til å ikke søke samsvarsvurdering hos andre kontrollorgan, gjeldene samme oppdrag.

Oppfylle kravene i forskrift og tilrettelegge for samsvarsvurderingen og gjøre all relevant informasjon og dokumentasjon tilgjengelig for Nortic, inklusiv eventuelle underleverandører til kunden.

Samarbeide ved tilsyn eller observasjoner.

Etterkomme pålegg fra Nortic, eller klage inn vedtak skiftelig. Hvis klagen ikke fører frem kan den ankes til DSB.

Holde Nortic løpene informert om endringer som kan påvirke samsvarsvurderingen.

Sikre at sertifikater/ samsvarsdokumenter og aktuelt produkt ikke blir misbrukt eller anvendt utenfor kriterier i forskrift.

Dokumenter fra samsvarsvurdering skal anvendes etter krav i forskrift og gjengies i sin helhet.

Ved markedsføring skal regler i forskrift etterleves, og eventuelle pålegg fra Nortic må etterleves.

Partene må etterleve kravene i forskrift med hensyn på arkivering av dokumenter, hvis ikke annet fremkommer gjelder minimum 10 år.

Avvik og klager på **produktet** skal varsles, uten opphold til Nortic og skal inneholde beskrivelse og eventuelle tiltak.

- Avslag, suspensjon og tilbaketrekking

Hvis Nortic anser risikoen utstyret utgjør for eiere, brukere eller miljøet for å være uakseptabel, vil Nortic informere involverte parter om suspensjon, tilbaketrekking eller avslag på sertifikater eller erklæringer uavhengig av modul og kategori.

Dersom utstyrets driftsforhold endres (trykk, medium, fase, temperatur, effekt, driftsbetingelser, risikoforhold) eller når endringer i utstyret anses å påvirke tidligere godkjenninger, vil dette være grunnlag for tilbaketrekking av sertifikater eller erklæringer uavhengig av modul og kategori.

Nortic skal i alle tilfeller informere Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)).

Kunden vil bli informert med en grunn for suspensjon, tilbaketrekking eller avslag og kan utstede en klage eller klage på vedtaket.

Kunden er selv ansvarlig for å informere andre interessepartier.

Suspensjon, tilbaketrekking av sertifikater/godkjenninger kan publiseres og kan gjøres offentlig tilgjengelig på forespørsel.

Klager og anker

Hvis det er oppdrag hvor forventninger ikke blir avklart, kan man klage eller sende inn anke på beslutninger på e post- post@nortic.no, [forøvrig se beskrivelse.](#)

Uavhengighet

Nortic' s rolle reguleres av gjeldende forskrifter, samt krav i akkrediterings standard.

Begge parter har ansvar for at uavhengighet opprettholdes i oppdraget, og skal varsle hverandre hvis det kan være fare for at denne kan bli påvirket.

Betaling

Oppdragsgiver skal betale i henhold til gjeldende prisliste eller oversendt pristilbud. Pris angis uten MVA som vil komme i tillegg hvor dette er aktuelt iht. lov om merverdiavgift.

Oppdragsgiver skal betale fakturaer innen 15 dager etter fakturadato dersom ikke annen avtale foreligger. Nortic har rett til å justere generelle rater og andre økonomiske betingelser pr. 01.01. hvert år.

HMS og reguleringer

Både Nortic og Oppdragsgiver skal arbeide aktivt for å sikre at relevante HMS krav blir ivaretatt. Lover og forskrifter skal etterleves.

Nortic's plikter

Nortic skal utføre oppdraget slik at kundens behov blir identifisert og ivaretatt.

Tjenestene skal være i henhold til god bransjestandard og tilfredsstillende gjeldene standarder og krav i lov og forskrifter.

Oppdragsgiver plikter

Oppdragsgiver skal gi all relevant informasjon relatert til oppdraget, slik at Nortic har grunnlag for korrekt gjennomføring av oppdraget.

Når oppdraget gjennomføres hos oppdragsgiver, skal oppdragsgiver tilrettelegge arbeidsstedet slik at HMS forhold blir ivaretatt. Etter behov skal oppdragsgiver besørge strøm osv. til kontrollutstyr, samt kontor når oppdragets natur krever dette. Når oppdraget er av offisiell karakter, for eksempel sertifisering eller verifikasjon etter forskrifter og direktiv skal ikke andre leverandører engasjeres på samme leveranse, uten at Nortic informeres om dette på forhånd. Videre er oppdragsgiver ansvarlig for at formelle og praktiske betingelser under oppdragsgivers kontroll er tilfredsstillende i forhold til regelverk og standarder.

Taushetsplikt

All informasjon som Nortic mottar skriftlig fra oppdragsgiver i forbindelse med oppdraget eller som oppdragsgiver angir som fortrolig, skal behandles av Nortic som fortrolig informasjon med mindre annet er avtalt, eller det viser seg at slik informasjon er offentlig kjent eller at Nortic rettmessig mottar slik informasjon fra tredjepart. Tilsvarende plikt påhviler oppdragsgiver.

Norsk Akkreditering og DSB har generell innsynsrett i Nortic' leveranser når tjenesten er underlagt noen av disse organer, og således vil alle forhold rundt oppdraget være tilgjengelig for disse organene ved revisjon eller tilsyn.

Hvis det med hjemmel i lov blir bedt om innsyn i forhold relatert til kontrakter, oppdrag, leveranser ol, vil oppdragsgiver bli varslet om dette, med detaljer om hvilken informasjon som er gitt, hvis ikke det er blitt forbudt ved lov.

Resultater

Nortic rapporter skal anvendes med de begrensinger som fremkommer. Hvis oppdragsgiver er usikker på omfanget eller resultatets anvendelse skal oppdragsgiver aktivt søke å få dette avklart med Nortic. Ved utpekte tjenester vil resultatet kunne være at det ikke utstedes sertifikat, samsvarsvurdering ol, hvis kravene ikke oppfylles.

Bruk av resultater

Konsekvenstap og bruk av resultatene skjer på partenes eget ansvar, og verken Nortic eller Oppdragsgiver er ansvarlig overfor den annen for konsekvenstap.

Lagring av informasjon

Begge parter er forpliktet etter gjeldene forskrifter med hensyn på lagring av informasjon.

Mislighold

Generelt dersom en av partene blir klar over/forstår at han ikke kan oppfylle sine forpliktelser, eller mener at den annen part har misligholdt sine forpliktelser, skal de straks meddele den annen part dette.

Hvis oppdragsgiver har innvendinger til Nortic's gjennomføring av oppdraget, skal begrunnet skriftlig meddelelse om dette sendes Nortic innen 30 dager etter mottakelsen av framdrifts- eller sluttrapport. I motsatt fall anses arbeidet godtatt.

Har oppdragsgiver misligholdt sine forpliktelser, skal Nortic, etter en rimelig frist, kunne stanse arbeidet med oppdraget inntil oppdragsgiver har overholdt sine forpliktelser. Hvis fakturaer ikke betales innen fristens utløp eller omstridte beløp blir å betale, skal oppdragsgiver belastes den til enhver tid gjeldende morarente etter lov om renter ved forsinket betaling.

Force majeure

Ingen av partene har misligholdt sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten dersom utførelsen av pliktene er blitt utsatt eller forhindret på grunn av force majeure. Det anses som force majeure hvis oppfyllelse av kontrakten hindres eller forsinkes på grunn av forhold som partene ikke kunne ha regnet med da kontrakten ble inngått, eller ikke kunne ha unngått med rimelige midler.

Konfliktløsning

Partene skal innen rimelig tid ved forhandlinger søke å løse konflikter som måtte oppstå i forbindelse med eller som et resultat av denne kontrakten. Dersom dette ikke lar seg gjøre, velger partene Sarpsborg tingrett som verneeting.

Ansvar

Partene skal gjensidig holde hverandre, sine ansatte, representanter og underleverandører skadesløse mot krav i forbindelse med oppdraget som følge av:

- A) død eller personskade på den aktuelle parts ansatte, representanter eller underleverandører.
- B) tap eller skade på eiendom eller løsøre som tilhører den aktuelle part, dens ansatte, representanter eller underleverandører.

uavhengig av hvem som har forårsaket tapet eller skaden med unntak av grov uaktsomhet eller forsett.

Forsikringer

Både oppdragsgiver og Nortic forplikter seg til å holde en generell forsikring, ansvarsforsikring for å dekke ethvert krav som oppdragsgiver eller Nortic måtte bli erstatningsansvarlig for. Hvis ikke avtalt er denne begrenset til 10M NOK.